



**IMPACT**  
DEMARCHE GLOBALE

CHARTE

# Politique d'usage de l'Intelligence Artificielle (IA)

 **Constencia**

Version : 1.0  
Date : 27/08/2027  
Document : C0 – Diffusion  
Publique

## OBJECTIF ET PORTÉE

Constencia est une entreprise animée par l'innovation, la recherche d'excellence et l'amélioration constante.

Depuis sa création, Constencia est portée par des valeurs fortes : ambition, apprentissage, collectif et excellence.

Nous misons naturellement sur les technologies les plus avancées pour offrir la meilleure expérience et le meilleur accompagnement à nos clients, partenaires et collaborateurs.

Basé à Sophia Antipolis, première technopole européenne, proche de la « Maison de l'intelligence artificielle », nous avons logiquement choisi de nous intéresser au potentiel de l'intelligence artificielle et de la placer au cœur de notre stratégie et de nos offres.

Cette technologie représente à nos yeux un enjeu stratégique majeur pour développer des services innovants et efficaces. Bien utilisée et maîtrisée, en appréhendant ses forces et ses limites, elle constitue un puissant levier de progrès, d'avantage concurrentiel, de croissance et de productivité. En conséquence, nous encourageons toutes les initiatives de développement accompagnées par l'IA.

Cependant, l'usage de l'IA soulève des questions fondamentales : protection des droits, transparence, souveraineté, sobriété environnementale et maîtrise des risques.

Conscients de ces enjeux, nous avons conçu cette charte en accord avec les lois et règlements en vigueur en matière de confidentialité, de protection des données, de respect des personnes et de sécurité. Elle fixe les principes qui guident et cadrent notre adoption responsable de l'intelligence artificielle.



### **Sont concernés par notre charte :**

Tous les collaborateurs de l'entreprise et sous-traitant.

# DÉFINITIONS À CONNAITRE

## Intelligence artificielle (IA)

Ensemble d'algorithmes mathématiques et de techniques permettant à des machines de simuler des fonctions cognitives humaines (apprentissage, raisonnement, décision).

## Intelligence artificielle open source

IA dont le code, les modèles ou les données sont librement accessibles, modifiables et partageables.

## Intelligence artificielle générative

IA utilisant des algorithmes mathématiques pour produire de nouveaux contenus (textes, images, sons, etc.) à partir de données d'entraînement.

## Prompt / prompt engineering

Formulation structurée d'instructions ou de questions permettant de guider les réponses d'un modèle d'IA générative.

## Réseau de neurones

Modèle d'IA inspiré du fonctionnement du cerveau humain, composé de couches de nœuds (ou « neurones ») interconnectés, qui permet d'apprendre des représentations complexes à partir de données.

## LLM (Large Language Model)

Modèle d'IA fondé sur des algorithmes mathématiques complexes, entraîné sur de vastes corpus de textes pour comprendre, générer ou résumer du langage naturel.

## Modèle de diffusion

Modèles d'IA qui permet de créer des données (souvent des images, mais aussi du son, de la vidéo et du texte) à partir de bruit aléatoire, en apprenant à inverser un processus de dégradation progressive des données.

## Deep Learning (apprentissage profond)

Branche de l'apprentissage automatique utilisant des réseaux de neurones profonds (à plusieurs couches) pour traiter des volumes massifs de données et en extraire automatiquement des structures ou des prédictions à l'aide d'algorithmes mathématiques optimisés.

## RAG (Retrieval-Augmented Gen)

Méthode combinant algorithmes de récupération d'information et de génération de texte pour fournir des réponses enrichies par des sources fiables.

## Donnée informatique

Élément structuré ou non, représenté sous forme numérique, utilisé et traité dans un système d'information.

## Donnée personnelle

Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

## Code source

Ensemble des instructions lisibles par l'humain, constituant un programme informatique dans un langage de programmation.



# ACTEURS ET PRINCIPAUX OUTILS / MODÈLES UTILISÉS

## • GÉNÉRATIVE AI

Entreprise	Nationalité	Plateforme / API	Modèle Principal	Licence
Open AI	USA	ChatGPT	GPT-4, GPT 4o	Propriétaire
Open AI	USA	DALL-E	DALL-E 3	Propriétaire
Open AI	USA	Whisper	Whisper large-v2	Propriétaire
Mistral AI	France	API Mistral / Le Chat	Mistral 7B	Open Source
DeepSeek AI	Chine	API DeepSeek	DeepSeek-V3, R1	Open Source
Anthropic	USA	Claude	Claude Opus 4,	Propriétaire
Meta	USA	LLaMA	Llama 2 (7B-70B)	Open Source
Google	USA	Bard → Gemini	Gemini Ultra	Propriétaire
X (via xAI)	USA	Grok	Grok 4	Propriétaire
Cohere	Canada	Cohere Chat	Command R	Propriétaire
Aleph Alpha	Allemagne	Aleph Alpha API	luminous-supreme	Propriétaire
Hugging Face	France	Hugging Face API	BLOOM 176 B	Open Source

## • IDE ET ASSISTANTS DE DÉVELOPPEMENT AI

Entreprise	Nationalité	Outils	Type	Intégration IDE
Microsoft	USA	GitHub Copilot	Plugin	VS Code, JetBrains
TabNine Inc	USA/Israël	Tabnine	Plugin	VS Code, JetBrains
Cursor	USA	Cursor	IDE enrichi	Basé sur VS Code
Cognition AI	USA	Devin AI	IDE	Devin IDE
AWS	USA	CodeWhisperer	Plugin	AWS Cloud9

## • PLATEFORMES D'AUTOMATISATION DE WORKFLOW AI READY

Entreprise	Nationalité	Plateforme	Licence
UiPath Inc.	Roumanie	Roumanie	Propriétaire
n8n GmbH	Allemagne	n8n	Open Source
Make Ltd.	Royaume Uni	Make	Propriétaire
Zapier Inc.	USA	Zapier	Propriétaire

## • APPLICATIONS MÉTIERS / CRÉATION BOOSTES À L'AI

Outils	Nationalité	Type d'usage	Licence
Gamma Design	USA	Présentation PPT	Propriétaire
Canva AI	Australie	Présentation Web	Propriétaire
Notion AI	USA	Plateforme Collaborative boosté	Propriétaire

Listes non exhaustives en date d'aout 2025.

## NOS ENGAGEMENTS ET PRINCIPES DIRECTEURS

Le 31 Juillet 2025, à Sophia Antipolis,

« C'est avec conviction que nous confirmons la place de l'intelligence artificielle dans la dynamique d'innovation de Constencia. Notre propre expérience a clairement démontré la valeur ajoutée significative des technologies d'IA, particulièrement dans l'automatisation des tâches répétitives et à faible valeur ajoutée.

Pour que chacun de nos collaborateurs puisse tirer parti de cette avancée, tout en veillant à la maîtrise des risques, l'usage de l'IA doit être encadré.

Chez Constencia, nous nous engageons à utiliser cette technologie puissante de manière responsable, exclusivement à des fins légitimes, dans le respect des valeurs qui fondent notre entreprise. Afin de garantir un déploiement éthique, sécurisé et bénéfique pour toutes et tous, nous avons défini 10 engagements majeurs qui drivent notre appréhension, notre recours et notre utilisation de l'intelligence artificielle. »

Ludovic DELCOURTE  
Président  
Constencia SAS



# **LES DIX (X) ENGAGEMENTS DE CONSTENCIA**

## **I. Respect des droits fondamentaux et finalité claire**

Notre recours à l'intelligence artificielle doit être constamment dictée par un but précis, une finalité claire. Chaque initiative visant à recourir à l'intelligence artificielle doit avoir été en amont communiquée aux parties prenantes et respecter les stipulations des contrats et accords en vigueur avec nos clients et partenaires.

L'usage d'outils d'intelligence artificielle ne doit jamais être la cause de préjudices, ni créer d'atteintes aux droits fondamentaux (notamment confidentialité, propriété intellectuelle etc...).

## **II. Responsabilité humaine et contrôle**

Nous avons conscience que le recours à l'intelligence artificielle doit rester sous contrôle. L'intelligence artificielle est en permanence sous supervision humaine. Elle reste au service de l'utilisateur et pas l'inverse. Toutes décisions finales restent sous contrôle humain. Les outils d'IA qui contourneraient les décisions humaines sont automatiquement proscris.

## **III. Equité, diversité et inclusion**

Nous veillons à ce que l'IA utilisée ou intégrée n'entraîne pas de discrimination que ce soit dans son usage ou sa finalité. Pour cela, nous restons attentifs aux études publiées par les éditeurs sur les données d'entraînement et les méthodologies utilisés pour réduire les biais. Lorsque qu'un biais est détecté, nous communiquons obligatoirement ce constat et proposons une alternative le temps que celui-ci soit corrigé.

## **IV. Transparence et explicabilité**

Nous nous engageons à utiliser des solutions IA ou développer des solutions IA disposant de documentation claire sur la logique des algorithmes, les données utilisées et les limites des modèles. En interne, nous communiquons ces informations et expliquons aux autres quelles sont les limites. Nous encourageons en permanence l'esprit critique vis-à-vis de ces solutions.

## **V. Sécurité, robustesse et résilience**

Nous nous assurons que les solutions IA que nous utilisons ou développons sont robustes, régulièrement mises à jour et disposent de plans de continuités adaptés (lorsqu'applicable). Nous sélectionnons des services présentant des garanties de sécurité éprouvées et appliquons les bonnes pratiques pour protéger les flux de données. Nous privilégions, quand le choix nous est donné, les infrastructures conformes aux normes de sécurité européennes. Enfin, nous respectons l'usage et les contraintes propres à chaque environnement, écosystèmes et nous assurons d'avoir eu les autorisations nécessaires avant l'usage d'une nouvelle solution IA.

## **VI. Protection des données et de la vie privée**

Nous respectons le RGPD et les lois nationales. Nous nous engageons à n'utiliser et collecter que les données que nous jugeons nécessaires à l'atteinte de l'objectif fixé. Les données doivent toujours être traitées de manière proportionnée et sécurisée.

Les informations sensibles ne doivent jamais être utilisées comme « prompt » d'IA sans accord explicite de leur propriétaire. Les données personnelles sont par défaut, lorsque cela est possible, anonymisées.

## **VII. Sobriété numérique et éco-conception**

Nous cherchons à évaluer l'empreinte carbone et la consommation de ressources des systèmes d'IA et privilégions les solutions frugales. Notre recours aux solutions d'IA génératives doit être réservée à des cas où l'apport est significatif pour la société ou l'objectif final. Nous nous engageons à limiter les usages récréatifs ou à faible valeur ajoutée pour réduire l'impact environnemental.

## **VIII. Formation et sensibilisation**

Nous nous engageons à former et sensibiliser nos collaborateurs à l'IA de manière régulière. Les biais, les hallucinations, le risque de dépendance et les impacts sociaux de l'IA requièrent une attention particulière pour développer une utilisation critique et responsable.

## **IX. Collaboration et gouvernance ouverte**

Nous nous engageons à mettre en place un comité de gouvernance IA, pluridisciplinaire, interne à Constencia, qui définira, chaque année, les orientations à prendre au sein de l'entreprise vis-à-vis de l'usage de l'IA. Nous nous engageons à être moteur du dialogue, du partage d'expérience et de l'acculturation de l'IA auprès de nos clients, partenaires et utilisateurs.

## **X. Renseignement honnête des usages**

Nous encourageons nos collaborateurs et sous-traitants, ayant recours à l'IA générative pour produire du contenu ou interagir avec d'autres personnes, à l'indiquer clairement sur leur document avec la mention : « produit avec assistance de l'IA générative ».



Si, à terme, Constencia venait à développer des composants d'IA en propre, nous appliquerions à leur conception les mêmes principes éthiques : évaluation des impacts, transparence, sécurité, respect des données et sobriété.

---

En raison de l'évolution rapide des technologies IA, même celles notoirement connues, il peut être difficile d'appréhender de nouvelles menaces ou risques. Ainsi nous invitons nos collaborateurs à constamment garder une approche simple et claire vis-à-vis de leur usage de l'IA :

### **Transparence**



Toute personne qui utilise des systèmes d'IA dans le cadre de son travail doit être transparente sur la façon dont elle le fait et sur les raisons pour lesquelles elle le fait. La transparence et la communication restent deux fondamentaux qui limitent et préviennent les risques.

### **Qualité**



Les données ou prompts alimentant les outils d'IA doivent toujours être travaillés et réfléchis, en s'assurant notamment de leur pertinence et de leur intérêt vis-à-vis de l'usage ou du résultat recherché.

### **Sécurité**



Avant toutes communications de données, l'utilisateur des systèmes d'IA s'assure que celles-ci sont sécurisés pour éviter toute utilisation malveillante ou illégale. Nous recommandons l'usage de datacenters situés en France ou à défaut en UE qui respectent les normes de sécurité les plus strictes.

### **Responsabilité**



L'utilisation des outils IA doit se faire de manière conforme à la présente politique. Les collaborateurs doivent signaler, auprès de leur hiérarchie, toute utilisation abusive de l'IA générative, problématiques diverses ou utilisation d'outils d'IA non autorisés dans le cadre professionnel, qu'il aurait eux-mêmes constaté.



## - RISQUES LIÉS A L'IA GÉNÉRATIVE -

Pour rappel, les risques liés à l'usage de l'IA générative sont encore nombreux, voici ci-dessous une liste non-exhaustive des principaux risques :

### **Hallucination / erreurs factuelles**

L'IA peut produire des contenus plausibles mais incorrects, inventer ou citer des sources qui n'existent pas !

### **Biais algorithmiques**

Les modèles reproduisent et amplifient les biais présents dans leurs données d'entraînement

### **Atteintes aux droits d'auteur**

Les contenus générés peuvent reprendre, sans le signaler, des extraits protégés (code, images, textes) issus des données d'apprentissage.

### **Fuite de données sensibles**

L'envoi de données confidentielles à des modèles peut entraîner des risques de perte de maîtrise ou d'exposition non intentionnelle.

### **Manque de transparence**

Il est souvent difficile de comprendre comment un modèle a produit une sortie de donnée (boite noire).

### **Dépendance**

L'usage excessif de l'IA générative peut réduire l'esprit critique, la créativité et l'autonomie des utilisateurs.

### **Impact environnemental**

L'entraînement et l'usage intensif des modèles de LLM consomment d'importantes ressources énergétiques.

## HISTORIQUE DES VERSIONS

La présente charte est un document vivant, appelé à évoluer en fonction :

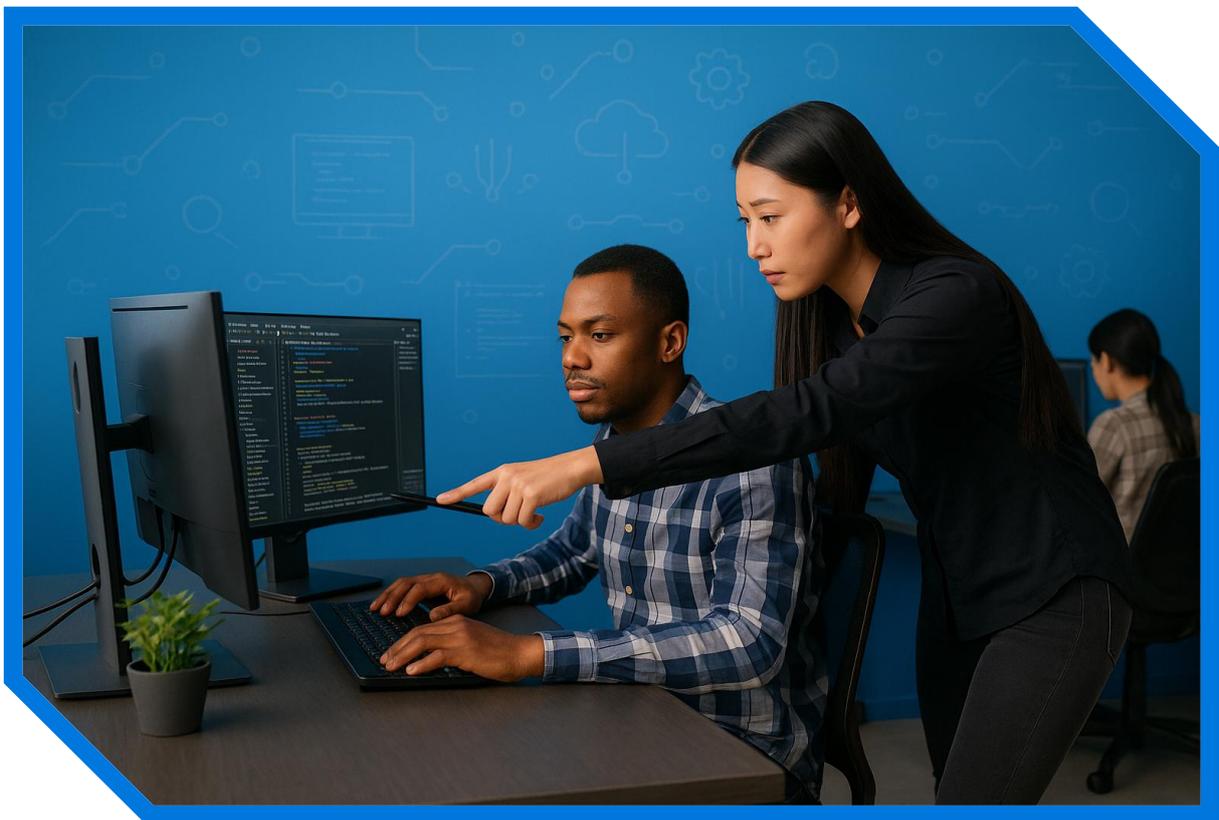
- Des avancées de Constencia en matière d'organisation, de maturité et de certifications,
- Des retours des collaborateurs, partenaires et parties prenantes,
- De l'évolution des référentiels et réglementations en matière d'usage des outils d'intelligence artificielle.

Chaque nouvelle version est datée, numérotée, et archivée, afin d'assurer une traçabilité complète du chemin parcouru.

### Historique des versions

Version	Date	Auteurs	Principaux ajouts ou modifications
1.0	Août 2025	Maxence Bodin, L. Delcourte	Création de la charte complète
...	...	...	...

*(Ce tableau sera enrichi à chaque nouvelle révision.)*





# Tech at heart